

**Machen Sie sich fit für die Kommunikation bei anspruchsvollen Beratungs- oder Verkaufssituationen und besuchen Sie unsere kostenlose Fortbildung für Mitarbeitende von Apotheken.**

**Gesprächsführung und Auftrittskompetenz anhand von Praxisbeispielen trainieren (25.00 FPH-Punkte)**

**Donnerstag, 26. Oktober 2023  
13.00 bis 17.00 Uhr  
Josefstrasse 91, 8005 Zürich**

« Sehr praxisnahe Beispielszenen – man durchlebt die ganzen Gefühle wie in der Realität. »

« Die Praxissituationen wurden gut analysiert und den Teilnehmenden wertvolles Werkzeug in die Hand gegeben. »

« Die perfekte Vorbereitung für unangenehme Situationen im Berufsalltag. »

**ZFPS**

Zürcher Fachstelle zur Prävention des Suchtmittelmissbrauchs

GAS/ECR/ICR



nicht frankieren  
ne pas affranchir  
non affrancare  
50199894  
000004  
**DIE POST**

ZFPS  
Schindlersteig 5  
8006 Zürich

# Informationen

## Datum:

Donnerstag, 26. Oktober 2023

## Zeit:

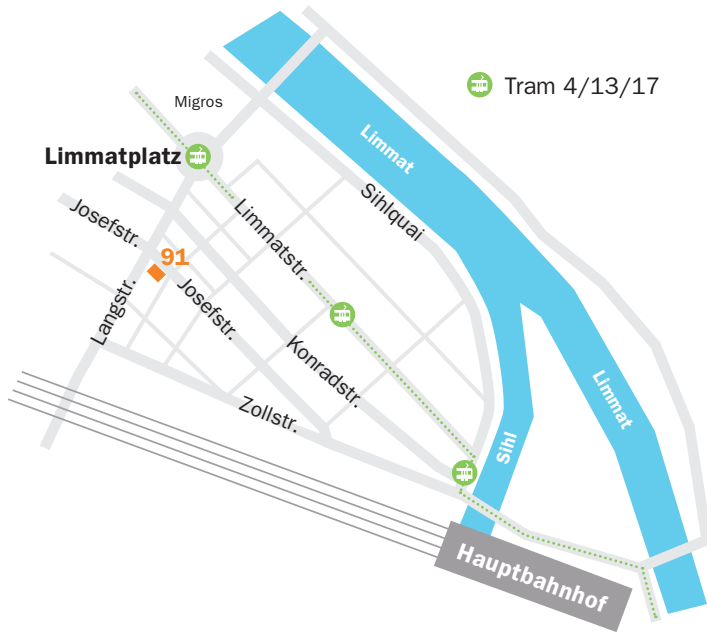
13.00 bis 17.00 Uhr

## Ort:

Suchtfachstelle Zürich, Josefstrasse 91, 8005 Zürich  
Für ÖV mit Tram Nr. 4, 13, 17 bis Haltestelle Limmatplatz  
Ab Limmatplatz ca. 4 Minuten zu Fuss

## Leitung:

Laura Jucker, Erwachsenenbildnerin / Coach und  
Christoph Lanz, Schauspieler / Kommunikationstrainer



Zürcher Fachstelle zur Prävention  
des Suchtmittelmissbrauchs

**ANMELDUNG (bitte ausfüllen)**  
**Anmeldeschluss Dienstag, 26. September 2023. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt.**

**Name**

**Vorname**

Für Apotheker/-innen zwingend FPH-Nummer angeben

**FPH-Nr:**

**Name der Apotheke**

**Adresse**

**E-Mail** (Persönlich)

Telefon (Geschäft)