

Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

Die Identität der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt. Ja

Die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren Ja

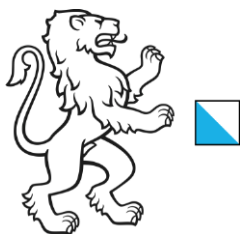
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Ich möchte einen Bisolvon Kids Sirup.

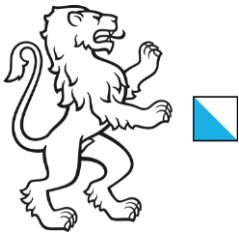
Hintergrund

- Für die 3-jährige Tochter
- Seit einigen Tagen zäher Schleim beim Husten
- Sonst munter, schläft auch gut nachts



1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
	Wurde das Präparat schon einmal benutzt?			
1	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
1	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



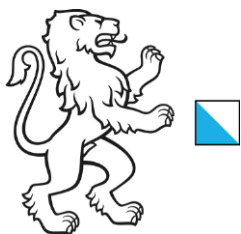
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Kunde möchte etwas gegen Insektenstiche.

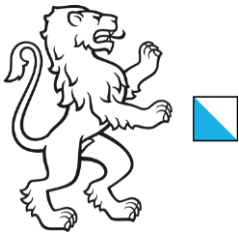
Hintergrund

- Er war gestern in seinem Schrebergarten arbeiten, und da wurde er an 5 verschiedenen Stellen von Stechmücken gestochen.
- Es juckt stark, ist aber nicht geschwollen oder entzündet.
- Er ist jeden Abend ca. 1 Stunde in seinem Garten
- Eigentlich keine Allergien bekannt.



2. Aufgabe: OTC Beratung mit bekanntem Problem

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
1	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
1	Wurde bereits ein Präparat ausprobiert?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen oder Warnhinweis			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigentherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
1	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 4.5.2020

Katja Steiner, Geb Dat. 12.05.1978
Haselrain 7, 8404 Reutlingen

Rezept

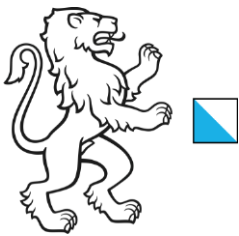
- Aerius 5mg XXX, 1-0-0
- Maltofer Sirup 3x tgl. 5 ml
- Brintellix 5mg DR
- Lactigest bei Bedarf DR

Unterschrift Arzt

Dr. Stefanie Kohlas

Hintergrund

- Kundin ist seit 10 Jahren in Behandlung gegen Depression
- «Milchallergie» seit vielen Jahren
- Jetzt zusätzlich noch eine saisonale Allergie
- Keine weiteren Medikamente



Stefanie Kohlas
Hausärztin
Rebgasse 14
8403 Winterthur

Rp.

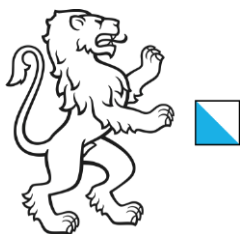
4.5.2020

Katja Steiner, Geb Dat. 12.05.1978
Haselrain 7, 8404 Reutlingen

Rezept

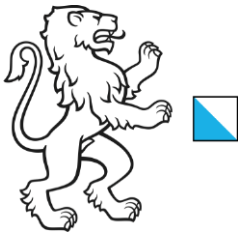
- Aeries 5mg XXX, 1-0-0
- Maltofer Sirup 3x tgl. 5 ml
- Brintellix 5mg DR
- Laccigest bei Bedarf DR

Hier befinden sich eine gültige
Unterschrift und ein Stempel
vom Arzt



3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDA AFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Wofür ist diese Verordnung? Indikation?			
1	Sind diese Präparate bereits bekannt?			
	Falls bekannt: Bisherige Einnahme?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
	Wird der Kunde informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Rezept zeigen			
	Erkennt Problematik beim Rezept			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit, Einbezug des Apothekers			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 8 Punkte				
1	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
	Es wurde auf Generika hingewiesen			
	Abklären von Medikamentenstärken			
1	Auswahl der korrekten Packungsgrösse, Therapiedauer			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
	Instruktion mit Hilfe von Demogeräten			
2	Dosierungsetiketten wurden korrekt geschrieben			
1	Validierung der Dosierungen			
1	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
1	Kundenführung			
	Wurde der Kunde zufriedengestellt?			
	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
1	LOA erklärt?			
	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



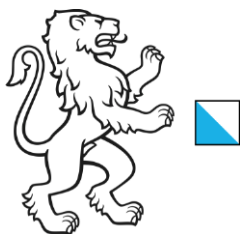
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Etwas gegen Verstauchung.

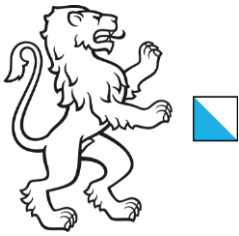
Hintergrund

- Möchte keine Chemie!
- Fuss verteten, ist ein wenig geschwollen und schmerzt
- Ev. etwas Pflanzliches?



4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
1	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
1	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Sinnvolle Packungsgrösse ausgewählt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
1	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



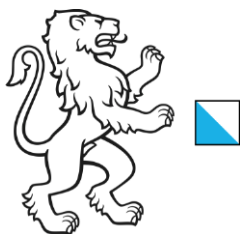
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Eine Kundin möchte etwas gegen Haarausfall.

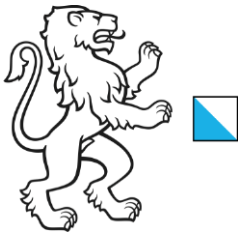
Hintergrund

- 35ig jährige Frau
- Wurde vor kurzem das erste Mal Mutter
- Seit 2-3 Wochen verliert sie unglaublich viele Haare beim Kämmen und beim Haare waschen.
- Der Haarausfall ist nicht familiär bedingt.
- Keine Grunderkrankungen und keine anderen Medikamente.



5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Wenn für Kinder Alter? Gewicht?			
1	Beschreiben Sie die Beschwerden! Wofür genau?			
1	Wurde schon etwas ausprobiert?			
1	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden schon?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
0.5	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Kompetenzabgrenzung			
	Problembeschreibung für Apotheker			
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
2	Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
	Passende galenische Form ausgewählt			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
1	Dosierungsetikette geschrieben oder angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
1	Sinnvolles Zeitfenster zur Eigetherapie genannt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 6 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
1	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Zusatzipp, Broschüre			
1	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 20 Punkte				



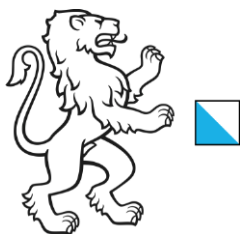
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Eine Kundin möchte Pulmicort Respules 0.25mg.

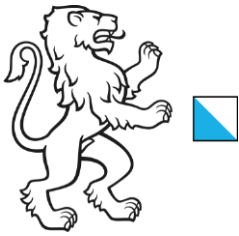
Hintergrund

- Ist für ihren Sohn zum Inhalieren.
- Er ist aktuell erkältet und hustet stark.
- Zudem ist der Asthmatiker.
- Die Packung, die sie noch zu Hause hat, ist abgelaufen!



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
1	Wofür nehmen Sie dieses Medikament? Indikation?			
	Regelmässige Einnahme? Wie häufig?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
1	Allergien bekannt?			
1	Grund für die Kaufanfrage?			
	Wird der Kunde wird informiert, was die PA macht?			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit			
1	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 5 Punkte				
	Abklären der Medikamentenstärke			
1	Produktepräsentation und Instruktion der Anwendung			
1	Dosierungsetikette wurden korrekt geschrieben			
2	Hinweise auf unerwünschte Wirkungen oder Interaktionen			
1	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung			
1	Einsatz, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
	LOA erklärt?			
1	Ablauf / Logik			
	Speditivität			
1	Hinweise zum weiteren Vorgehen erhalten?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



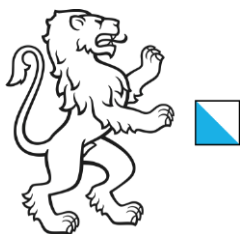
Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Ein Kunde sucht einen Sonnenschutz für die Lippen.

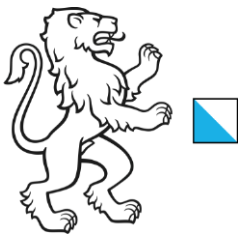
Hintergrund

- Er leidet manchmal an Lippenherpes.
- Nun hat er gehört, dass die Sonnen Herpes auslösen könne.
- Er wäre grundsätzlich auch bereit etwas einzunehmen.
- Es sind keine Grunderkrankungen oder Allergien vorhanden.



7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Für wen ist das Präparat bestimmt?			
	Beschreiben Sie die Beschwerden!			
1	Wurde schon etwas ausprobiert?			
	Verlauf, seit wann bestehen die Beschwerden?			
	Sind andere Symptome vorhanden?			
	Gibt es verschlimmernde oder verbessernde Faktoren?			
1	Sind Grunderkrankungen vorhanden?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen?			
	Allergien bekannt?			
	Ist ein Auslöser der Beschwerden bekannt?			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Nennen der Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte			
1	Passende galenische Form ausgewählt			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Einnahme bzw. Anwendung erklärt			
	Dosierungsetikette angeboten			
	Hinweis auf Nebenwirkungen			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 1 Punkt				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Überzeugend und kompetent im Verkaufsgespräch?			
	Kundenführung, Speditivität			
	Einsatz, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierungsetikette für Zusatzprodukt angeboten			
	Passender Zusatztipp (mündlich!!)			
	Nachsorgeangebot angeboten?			
1	Passende Muster oder Broschüren erhalten?			
	Wurde das Problem für die Kundin wirklich gelöst?			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



Teilgebiet 2: Pharmazeutisch-Technische Arbeit - Herstellung

Arbeitsauftrag

Exemplar Experte

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Corinne Müller, 26.2.1994

Glaubersalzlösung 10% 200g

MDS: Morgens nüchtern die ganze Menge trinken.

Dr. Bettina Wild

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

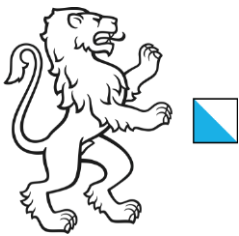
- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.

Erwartungen

Sollte problemlos klappen!

Hinweis für die Experten

Galenisch handelt es sich hierbei um eine Lösung.



Arbeitsauftrag

Exemplar KandidatIn

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Corinne Müller, 26.2.1994

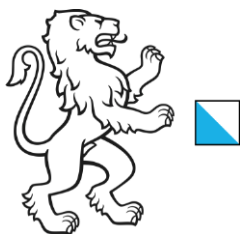
Glaubersalzlösung 10% 200g

MDS: Morgens nüchtern die ganze Menge trinken.

Dr. Bettina Wild

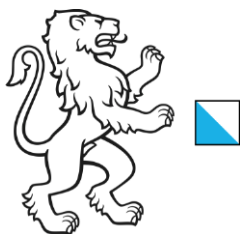
Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

- Führen Sie dieses Rezept aus.
- Die Verrechnung erfolgt via Krankenkasse.



Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
Problemerkfassung				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren		
Fragen zum Produkt und den Substanzen				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Lösung		
Vorbereitungen				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
Protokollierung / Ausführung				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	5	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	3	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Abgabegefäss	1	dem Produkt angepasst korrekt		
Konfektionierung	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
Etikette	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Taxierung nach ALT	5	* vollständig richtig (mit Rundungsfehler= trotzdem richtig)		
Arbeitskompetenz				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
Total Punkte	50			
<p>* Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich. Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten. Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung. Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.</p>				



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

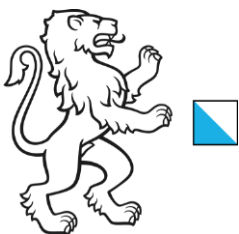
Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
Position 1: Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
Position 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
Position 3: Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
Position 4: "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
Position 5: "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
Total Punkte	50	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Teil 1 (zuerst abfragen, Bewertung via „Kenntnisse“):

Teil 2 (Bewertung via „Zuverlässigkeit...“):

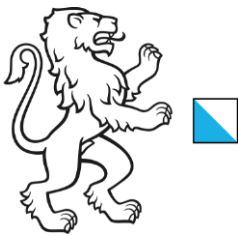
- A. Welchen Alkohol verwenden Sie um Bachblütenmischungen in Ihrer Apotheke herzustellen?
- B. Wie heisst dieses Abrechnungssystem?
- C. Wo auf der Krankenkassenkarte ist die Versicherungsdeckung gespeichert?
- D. Sie verkaufen 1 Packung Rohrvit flüssig. Was erklären Sie dem Kunden?

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Zu Abb.1: Eine Kundin möchte selbst Parfum herstellen. Welchen Alkohol verkaufen Sie ihr?	1		
Zu Abb.2: Nennen Sie drei Beispiele von Krankenkassen, bei denen der Kunde seine Medikamente gleich in der Apotheke bezahlen muss.	1		
Zu Abb.3: Was bedeuten die Kürzel bei der Versicherungsdeckung?	1		
Zu Abb.4: Für welche Produkte wird empfohlen, den Verkauf in der Apotheke zu dokumentieren?	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



→Abbildung 1



Abbildung 2

CH

Notfallnummer +41 58 340 16 11
 im In-/Ausland, 7x24 Std.

3. Name

4. Vorname

5. Geburtsdatum

6. Persönliche Kennnummer
 756.9270.2742.98

7. Kennnummer des Trägers
 01562 - Helsana

8. Kennnummer der Karte
 8075

9. Ablaufdatum
 31/03/2025

Kürzel: B, Z, K, U

→ → Abbildung 3

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederaziun Svizra
 Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
 Bundesamt für Gesundheit BFG
 Annullstelle Chemikalien

Département fédéral de l'intérieur DFI
 Office fédéral de la santé publique OFSP
 Organo de recepziun das notificaziuns des produits chimiques

Dipartimento federale dell'Interno DFI
 Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
 Organo di notifica per prodotti chimici

Internet-Dokument / Document Internet / Documento Internet

Date / Data / Data: 26. Juni 2009 / 26 jun 2009 / 26 giugno 2009
 Annullstelle Chemikalien

Für eingehende Auskünfte / pour de plus amples informations / Organo de recepziun des notificaziuns des produits chimiques per informaziuns supplementaras

Organo di notifica per prodotti chimici

Chemikalienabgabe
 (Artikel 79 und 80 der Chemikalienverordnung vom 18. Mai 2005, ChemV, SR 813.11)
 Datenaufzeichnung bei der Abgabe von gefährlichen Stoffen und Zubereitungen an Privatpersonen

Remise des produits chimiques
 (Articles 79 et 80 de l'ordonnance sur les produits chimiques du 18 mai 2005, OCChim, RS 813.11)
 Enregistrement des données lors de la remise de substances et de préparations dangereuses aux utilisateurs privés

Fornitura di prodotti chimici
 (Articoli 79 e 80 Ordinanza sui prodotti chimici del 18 maggio 2005, OPChim, RS 813.11)
 Registrazione dei dati inerenti la consegna a privati di sostanze e preparati pericolosi

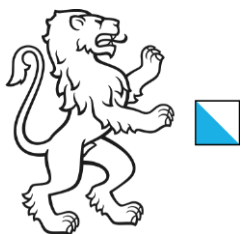
Abbildung 4

Die Annullstelle Chemikalien ist die gemeinsame Anlauf- und Verkaufsstelle für Chemikalien des GHS, REACH und BPCD.
 L'organo de recepziun des notificaziuns des produits chimiques est l'organo commun pour les notifiations et les remises des produits chimiques des produits, REACH et du BPCD.
 L'organo di notifica per i prodotti chimici è l'organo comune concepito come sportello unico e organo di destino per i prodotti chimici del GHS, del REACH e del BPCD.

Stellen Sie Ihre Bemerkungen (Für die plus amples informations / Per informaziuns supplementaras):
 Bundesamt für Gesundheit, Confederaziun svizra, Annullstelle Chemikalien
 Office fédéral de la santé publique, Ufficio federale della sanità pubblica, Organo de recepziun des notificaziuns des produits chimiques
 Ufficio federale della sanità pubblica, Ufficio di recepziun e notifiatsiun des produits chimichs, Organo di notifica per prodotti chimici


Telefon: +41 58 340 16 11 | E-Mail: annul@bag.admin.ch, www.bag.admin.ch/annul
 Chemikalienabgabe
 Fornitura di prodotti chimici
 Remise de produits chimiques

26. Juni 2009 / 26 jun 2009 / 26 giugno 2009



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)



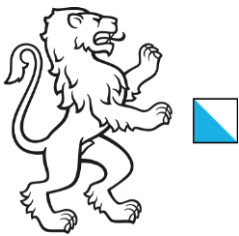
Was ist das?
Wie wird es nach KVG abgerechnet?
Wie ist die Handhabung?

Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Handhabung erklärt	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)	1		

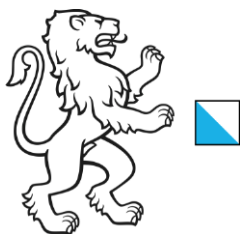


Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Exemplar KandidatIn

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)





Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Eine Kundin bringt Ihnen eine Packung Burgerstein Sport Tabletten zurück. Einige Tabletten sind zerbrochen und verfärbt. Die Kundin ist gar nicht zufrieden damit. Wie gehen Sie vor?

Schreiben Sie einen Brief an die richtige Firma und schildern Sie das Problem.

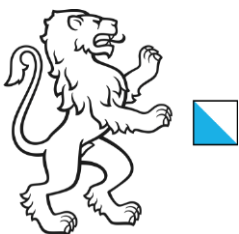
Wie verbleiben Sie mit der Kundin?

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Bestellen Sie für einen Kunden:

1. SN Ruta graveolens Glob 30K 1g
2. Motilium lingual gastrosan

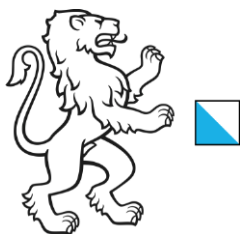
Wo wird bestellt? Beschreiben Sie den Ablauf!
 Wie verfahren Sie mit Retouren?
 Wie müssen die Produkte gelagert werden?
 Wie sind die Lieferfristen?

Kenntnisse: Punktemaximum: 6 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Bestellablauf Produkt 1	2		
Bestellablauf Produkt 2	2		
Lagerung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Lagerung von Produkt 2 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 2 korrekt	0.5		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		
Die Hürde in der einen Bestellung erkannt	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Lieferfrist von Produkt 1 genannt	0.5		
Lieferfrist von Produkt 2 genannt	0.5		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

<p>1. Was bedeuten folgende lateinischen Abkürzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) amp. b) dep. c) fol. d) q.s. e) ungt. 	<p>2. Welches Stichwort schreiben Sie auf die Etikette:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NeoCitran Pulver b) Pantozol Control c) X-Prep Lösung d) Schüssler Salz Nr.7 Tabl. e) Solmucalm Sirup Erwachsene
--	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar