



Zürich, Februar 2020

Informationen der Abschlussklassen bezüglich QV 2020

1. Ausweispflicht

Die Kandidatin oder der Kandidat weist sich am Anfang der Prüfung mit einem Ausweis aus. Ausserdem wird die Kandidatin nach ihrem Gesundheitszustand gefragt. Dies wird dokumentiert.

2. Zeiten und Abfolge

Die vorgegebenen Zeiten und die Reihenfolge müssen eingehalten werden. Der Ablauf gestaltet sich folgendermassen:

1. Kundenbetreuung	45 Minuten
2. Pharmazeutisch-technische Arbeiten	45 Minuten
3. Betriebsorganisation	30 Minuten

3. Kundenbetreuung

Das Verkaufsgespräch umfasst sieben verschiedene Verkaufssituationen, beim denen insgesamt 100 Punkte vergeben werden. Das Ziel ist, alle diese Situationen in der vorgegebenen Zeit besprechen zu können.

• Aufg. 1: OTC, einfacher Verkauf	10 Punkte
• Aufg 2: OTC, Beratung mit bekanntem Problem	15 Punkte
• Aufg 3 : Rezeptverkauf	20 Punkte
• Aufg 4: Verkauf Parapharmazie	10 Punkte
• Aufg 5: Komplexe Beratung	20 Punkte
• Aufg 6: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept	15 Punkte
• Aufg 7: OTC, Beratung mit bekanntem Problem	10 Punkte

3. Rezeptverkauf

Überlegen Sie sich, wie Sie den Experten kommunizieren, dass Sie die Gültigkeit des Rezeptes überprüft haben. Denken Sie daran, die LOA und die Taxpunkte zu erklären. Stempel für den Rezeptverkauf dürfen benützt werden und auch Hinweise aufs LIND-AFF an der Kasse sind erlaubt. Wenn Sie beides zur Verfügung haben und nicht danach arbeiten, kann sich das ungünstig auf die Bewertung auswirken!



4. Chemikalien und Drogen

Der Brief mit den Anforderungen an die Apotheken mit Lernenden wurde bereits versandt. Er ist auch auf der AVKZ-Homepage zu finden. Sie sind selber dafür verantwortlich, dass diese Substanzen (ca. 100g) in ihrer Apotheke vorrätig sind. Die Substanzen dürfen nicht abgelaufen sein. Manchmal wandern diese Substanzen von Apotheke zu Apotheke, je nachdem, wo gerade ein QV stattfindet. Das ist erlaubt, aber achten Sie darauf, dass ihre Arbeitsfläche im Labor nicht damit blockiert wird.

5. Pharmazeutisch-Technische Arbeit

In diesem Teil der Prüfung können 50 Punkte erreicht werden. Das Beurteilungsraster besteht unter anderem aus Globalpunkten, welche blau hinterlegt sind. Dort gilt das „Alles oder Nichts Prinzip“. Bitte beachten Sie bei der Herstellung folgende Punkte:

1. Richtig rechnen
2. Substanzen und Geräte korrekt auswählen
3. GMP Regeln für persönliche Vorbereitung und Arbeitsplatzvorbereitung beachten (Hände, Haare, Schmuck, Mise-en-place etc) wie im ÜK
4. Arbeitsweg «lege artis» gemäss ÜK
5. Einwaagen immer zeigen
6. Leeres Herstellungsprotokoll verwenden, eigenes oder von ÜK
7. Arbeitsschritte nachvollziehbar protokollieren
8. Alkoholverdünnungen mit Alkoholtabelle vom ÜK
9. Beim Herstellen nicht über dem Mischgefäss sprechen, um eine Kontamination zu vermeiden!
10. Etiketten mit dem Computer schreiben, keine vorgedruckten Etiketten verwenden.
11. Alle Preise nach ALT berechnen
12. Unguator nicht verwenden
13. Pharmtaxe nicht verwenden
14. Mundschutz und Schutzbrille, bei reizenden Substanzen
15. Arbeitsplatz sauber hinterlassen!



6. Betriebsorganisation

Die Betriebsorganisation (50 Punkte) umfasst die folgenden 5 Teilgebiete:

1. Rund um das Rezept: Rezept, KK und Gesetze
2. Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika → Abb. Gerät
3. Verfassen eines Briefes
4. Es dürfen fixfertige Briefvorlagen verwendet werden. Datum, Adresse, Seriennummer und der Text des Briefes müssen aber angepasst werden. Das Ziel ist, einen Brief zu schreiben, den man tatsächlich abschicken könnte.
5. Rund um die Bestellung
6. Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen

Blutzuckermessgeräte müssen theoretisch erklärt werden können, praktische Demonstrationen sind aber nicht erlaubt. Es wird niemand gestochen!

7. AVKZ Homepage

Die wichtigsten Informationen finden Sie auf der Homepage des AVKZ www.avkz.ch unter Qualifikationsverfahren.

- Brief mit den Anforderungen an die Offizin 2020
- Adressliste der Prüfungskommissionsmitglieder
- Informationen der Abschlussklassen bezüglich QV 2020
- Raster set 2020
- Probeprüfung 2020 zum Üben
- Hinweisschild hoch und quer
- Leere Herstellungsprotokolle vom ÜK

Prüfungskommission Pharma-Assistentinnen und Pharma-Assistenten EFZ Kanton ZH

Caroline Zimmermann, Mitglied der Prüfungskommission