

**Machen Sie sich fit für die Kommunikation bei anspruchsvollen Beratungs- oder Verkaufssituationen und besuchen Sie unsere kostenlose Fortbildung für Mitarbeitende von Apotheken.**

## **Gesprächsführung und Auftrittskompetenz anhand von Praxisbeispielen trainieren (25.00 FPH-Punkte)**

**Datum: Mittwoch, 16. Oktober 2019 • Zeit: 13.00 bis 17.00 Uhr • Ort: ZFA, Josefstrasse 91, 8005 Zürich**

**Leitung: Laura Jucker, Erwachsenenbildnerin/Coach und Christoph Lanz, Schauspieler/Kommunikationstrainer**

### **Feedbacks von Fortbildungs-Teilnehmenden:**



« Sehr praxisnahe Beispielszenen – man durchlebt die ganzen Gefühle wie in der Realität. »



« Die perfekte Vorbereitung für unangenehme Situationen im Berufsalltag. »



« Die Praxissituationen wurden gut analysiert und den Teilnehmenden wertvolles Werkzeug in die Hand gegeben. »



**ZFPS**

Zürcher Fachstelle zur Prävention  
des Suchtmittelmissbrauchs



**ANMELDUNG** (bitte ausfüllen)

**Anmeldeschluss 10. September 2019**

**Name**

.....

**Vorname**

.....

Für Apotheker/-innen zwingend FPH-Nummer angeben

**FPH-Nr:**

.....

**Name des Betriebs**

.....

**Adresse**

.....

.....

**E-Mail**

.....

**Telefon**

.....



**A**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta  
Envoi commercial-réponse



ZFPS  
Schindlersteig 5  
8006 Zürich