



Hinweise zum Ankreuzen für die Experten:

Bitte vergessen Sie nicht die Identität und den Gesundheitszustand zu überprüfen!

Die Identität der Kandidatin wurde mittels Ausweis bestätigt. Ja

Die Kandidatin fühlt sich im Stande diese Prüfung heute zu absolvieren Ja

Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

1. Aufgabe: OTC-Beratung, einfacher Verkauf

Kundin möchte ein Premens.

Hintergrund

- hat vor ihrer Periode Kopfschmerzen, Ziehen in den Brüsten, üble Laune....
- Symptome treten regelmässig vor der Periode auf
- bisher bei Bedarf immer Schmerzmittelgenommen
- eine Kollegin hat es ihr empfohlen
- keine Grunderkrankungen vorhanden



1. Aufgabe: OTC Beratung, einfacher Verkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 5 Punkte				
1	Identifikation des Patienten (für wen)			
1	Identifikation des Problems (wofür)			
	Lokalisation und Intensität			
	Verlauf, wie lange schon			
	Andere Symptome			
1	Wie ist es genau (verschlimmernde, verbessernde Faktoren)			
	Was wurde schon unternommen, Erfahrungen			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
1	Grunderkrankungen			
	Ohne zusätzliche Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel gelöst			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Galenische Form			
	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Gebrauchsanweisung, Dosierungsvorschrift mit Etikette			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Zusatzverkauf			
1	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Präsentation			
1	Fragetechnik, Sprache			
1	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
1	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Zusatztipp, Broschüre			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

2. Aufgabe: OTC-Beratung, mit bekanntem Problem (OTC-Verkauf und Parapharmazie)

Kundin möchte etwas gegen trockenen Husten.

Hintergrund

- ist für sie selber
- hustet seit 10 Tagen
- war leicht erkältet, Nase läuft, leicht Fieber und Halsweh und Kopfschmerzen, der Husten geblieben
- keine Grunderkrankungen vorhanden, nimmt keine Medikamente ein



2. Aufgabe: OTC Beratung mit bekanntem Problem

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Identifikation des Patienten (für wen)			
	Identifikation des Problems (wofür)			
1	Lokalisation und Intensität			
1	Verlauf, wie lange schon			
1	Andere Symptome			
	Wie ist es genau (verschlimmernde, verbessernde Faktoren)			
1	Was wurde schon unternommen, Erfahrungen			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
	Grunderkrankungen			
	Ohne zusätzliche Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel gelöst			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Galenische Form			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Gebrauchsanweisung, Dosierungsvorschrift mit Etikette			
1	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Zusatzverkauf			
	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Präsentation			
	Fragetechnik, Sprache			
1	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
1	Engagement, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
1	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Zusatztipp, Broschüre			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Rp. 7.5.2018
Bettina Terrier, Gebdat. 11.09.1945
Earhart-Strasse 12, 8152 Glattpark

Rezept für 3 Monate

- Xarelto 10mg 1-0-0-0 bis zur sicheren Vollbelastung
- Ferrum Hausmann Kaps 100mg 1-0-0-0
- Flector EP Tissuegel 1-2/d In Reserve (Schulter)
- Pantoprazol Mepha Lactab 40 mg 1-0-0-0

Unterschrift Arzt

Dr. Ernest Höhner

Hintergrund

- Kundin wurde am Knie operiert
- das Innenband wurde fixiert
- guter Verlauf, braucht fürs Knie keine Schmerzmittel mehr
- läuft jetzt an Krücken und bekommt davon Schulterschmerzen
- Keine Grunderkrankung, keine Allergien



RehaClinic Baden
Dr. med. Ernest Höhner
Chefarzt Rheumatologie
Bäderstrasse 16
5401 Baden

Rp.

7.5.18

Bettina Terrier, Gebdat. 11.09.1945
Earhart-Strasse 12, 8152 Glattpark

Rezept für 3 Monate

- Xarelto 10mg 1-0-0-0 bis zur sicheren Vollbelastung
- Ferrum Hausmann Kaps 100mg 1-0-0-0
- Flector EP Tissuegel 1-2/d In Reserve (Schulter)
- Pantoprazol Mepha Lactab 40 mg 1-0-0-0

Hier befinden sich
Unterschrift und Stempel
vom Arzt



3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
0.5	Identifikation des Patienten (für wen) „Wofür“ vom Arzt verordnet (für Zus.empf, Tipps wichtig)?			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
1	Allergien, Medikamentenunverträglichkeiten			
1	Grunderkrankungen			
0.5	Medikamente neu oder schon eingenommen? Wenn schon gehabt: Dosierung, Wirkung, Werte? Wenn schon gehabt: regelmässige Einnahme?			
0.5	Kunde wird jeweils informiert, was PA macht			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Rezept zeigen Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
0.5	Generika-Hinweis			
0.5	Anpassung von Packungsgrössen an Therapiedauer Abklären von Medikamentenstärken			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
1	Dosierungsetiketten Hinweise auf NW, IA Erkennen von spez. Hinweisen (NR, sic, rep etc.) Zusatzempfehlungen, Broschüren Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit Präsentation Fragetechnik, Sprache			
1	Kundenführung Einwandbehandlung Engagement, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten) Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
0.5	LOA			
0.5	Ablauf / Logik			
1	Speditivität			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Kundin möchte etwas gegen das „Zahnen“.

Hintergrund

- ist für ihren Sohn, 6 Monat alt
- speichelt, schläft schlecht, ist quengelig
- rote Backen
- leicht Durchfall
- Mutter stillt noch



4. Aufgabe: Verkauf Parapharmazie

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Identifikation des Patienten (für wen)			
	Identifikation des Problems (wofür)			
	Lokalisation und Intensität			
	Verlauf, wie lange schon			
1	Andere Symptome			
	Wie ist es genau (verschlimmernde, verbessernde Faktoren)			
1	Was wurde schon unternommen, Erfahrungen			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
	Grunderkrankungen			
1	Ohne zusätzliche Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel gelöst			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Galenische Form			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
1	Gebrauchsanweisung, Dosierungsvorschrift mit Etikette			
1	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Zusatzverkauf			
	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Präsentation			
1	Fragetechnik, Sprache			
1	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
1	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Zusatztipp, Broschüre			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

5. Aufgabe: OTC komplexe Beratung

Kundin möchte etwas gegen vaginalen Ausfluss.

Hintergrund

- Kundin ist ca. 40 jährig
- treibt viel Sport, fast täglich
- Ausfluss brennt und juckt
- säuerlicher Geruch
- sie nimmt Yasminelle
- keine Grunderkrankung bekannt



5. Aufgabe: OTC Komplexe Beratung

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAUFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
0.5	Identifikation des Patienten (für wen)			
0.5	Identifikation des Problems (wofür)			
	Lokalisation und Intensität			
	Verlauf, wie lange schon			
	Andere Symptome			
	Wie ist es genau (verschlimmernde, verbessernde Faktoren)			
1	Was wurde schon unternommen, Erfahrungen			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
1	Grunderkrankungen			
	Ohne zusätzliche Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel gelöst			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Kompetenzabgrenzung			
	Problembeschreibung für Apotheker			
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
1	Selbstständigkeit, Sicherheit			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
1	Galenische Form			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
	Gebrauchsanweisung, Dosierungsvorschrift mit Etikette			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
1	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
1	Präsentation			
	Fragetechnik, Sprache			
1	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
	Wahl Hauptprodukt richtig			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
1	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Zusatz Tipp, Broschüre			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Eine Kundin möchte Vitamin A Blache Augensalbe.

Hintergrund

- hatte eine Kataraktoperation
- Tube ist schon leer, und sie soll das für 4 Wochen anwenden
- in drei Tagen kommen die Fäden raus
- nimmt vermutlich zuviel Salbe, hilft aber gegen das kratzige Gefühl der Fäden



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Identifikation des Patienten (für wen)			
	„Wofür“ vom Arzt verordnet (für Zus.empf, Tipps wichtig)?			
1	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
1	Allergien, Medikamentenunverträglichkeiten			
1	Grunderkrankungen			
	Medikamente neu oder schon eingenommen?			
	Wenn schon gehabt: Dosierung, Wirkung, Werte?			
	Wenn schon gehabt: regelmässige Einnahme?			
	Kunde wird jeweils informiert, was PA macht			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
	Selbstständigkeit, Sicherheit			
1	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
1	Generika-Hinweis			
1	Anpassung von Packungsgrössen an Therapiedauer			
	Abklären von Medikamentenstärken			
1	Produktepräsentation und Instruktion			
	Dosierungsetiketten			
1	Hinweise auf NW, IA			
	Zusatzempfehlungen, Broschüren			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Präsentation			
1	Fragetechnik, Sprache			
	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
1	LOA			
	Ablauf / Logik			
	Speditivität			
1	Hinweise zum weiteren Vorgehen			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				



Teilgebiet 1: Kundenbetreuung

7. Aufgabe: OTC-Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Eine junger Herr möchte etwas gegen seine Kniebeschwerden.

Hintergrund

- zwischen 25 und 35 jährig
- sehr sportlich
- bereitet sich gerade auf den nächsten Triathlon vor
- hat seit einigen Tagen etwas Kniebeschwerden
- keine Grunderkrankung, nimmt keine Medis ein



7. Aufgabe: OTC Beratung oder Verkauf Parapharmazie

Punktzahl für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Identifikation des Patienten (für wen)			
	Identifikation des Problems (wofür)			
	Lokalisation und Intensität			
	Verlauf, wie lange schon			
	Andere Symptome			
	Wie ist es genau (verschlimmernde, verbessernde Faktoren)			
1	Was wurde schon unternommen, Erfahrungen			
0.5	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
0.5	Grunderkrankungen			
	Ohne zusätzliche Arbeitsunterlagen und Hilfsmittel gelöst			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 3 Punkte				
1	Präsentation möglicher Produkte			
	Galenische Form			
1	Argumente, Begründung der Empfehlung			
	Gebrauchsanweisung, Dosierungsvorschrift mit Etikette			
	Preis (Nennung, Wirtschaftlichkeit, Argumentation)			
	Zusatzverkauf			
1	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Präsentation			
	Fragetechnik, Sprache			
	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
1	Engagement, Motivation			
Kundennutzen: Punktemaximum: 2 Punkte				
1	Richtiges Erkennen des Problems			
1	Wirkung des Hauptproduktes erklärt			
	Sinnvolles Zusatzprodukt empfohlen			
	Wirkung des Zusatzproduktes erklärt			
	Dosierung des Zusatzproduktes erklärt			
	Zusatztipp, Broschüre			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 10 Punkte				



Arbeitsauftrag

Exemplar KandidatIn

Eine Kundin hat ein Rezept mit folgendem Produkt:

Für Mathilda Bühler, 18.6.1961

Alkohol 10% 250ml

MDS: 1-2 mal täglich Umschläge Ellbogen

Dr. med. Alfons Pfister

Hintergrund, Hinweise für die Herstellung

Verrechnung via Krankenkasse.



Pharmazeutisch-technische Arbeit - Herstellung

Beurteilungsgebiete	Max Pkt.	Erwartungen, Ergänzungen, Erklärungen, Hinweise	Erreichte Pkt.	Bemerkungen
Problemerkfassung				
Ausrechnung	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Substanzen	3	* alle richtig ausgewählt (mit Fehler in der Auswahl = 0 Punkte)		
Arbeitsgeräte	3	Geräteauswahl hier protokollieren		
Fragen zum Produkt und den Substanzen				
Substanzkenntnisse	1			
Indikation(en) oder Anwendung	1			
Galenik	1	Lösung		
Vorbereitungen				
Persönliche Vorbereitung	2	* Hände waschen/desinfizieren; Haare; Schmuck; Schürze GMP-konform		
Arbeitsplatz	2	* gereinigt, desinfiziert Mise-en-place gemacht		
Protokollierung / Ausführung				
Protokoll	5	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Arbeitsweg lege artis	4	* vollständig richtig (falsch = 0 Punkte)		
Sauberkeit der Arbeit	2	* sauber (teilweise = 0 Punkte)		
Einwaage-Genauigkeit und Endkontrolle	4	Fehler / Mängel protokollieren 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Abgabegefäss	1	dem Produkt angepasst korrekt		
Konfektionierung	1	sauber, für Aufgabe geeignet		
Etikette	5	alle notwendigen Punkte erfasst und sauber, nicht von Hand geschrieben / 1 Punkt Abzug pro Mangel		
Taxierung nach ALT	5	* vollständig richtig (mit > 1 Fehler = 0 Punkte, Rundungsfehler im 5 Rappenbereich geben keinen Abzug)		
Arbeitskompetenz				
Kompetenzabgrenzungen	3	* Zeigen der Ausrechnungen Substanzen und Einwaagen		
Arbeitstempo	2	* Arbeit in der Zeit erledigt, taxiert, etikettiert		
Arbeitsplatz	1	Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen		
Total Punkte	50			

**Punkte dürfen nur vollständig gegeben werden, keine Teilpunkte möglich.
Bei Fehlern ist die ganze Zeile mit 0 Punkten zu bewerten.
Begründung: Es gibt kein sicheres Resultat bei einer nur teilweisen Erfüllung.
Somit ist die ganze Herstellung in Frage gestellt.**



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
Position 1: Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
Position 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
Position 3: Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
Position 4: "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
Position 5: "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
Total Punkte	50	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Teil 1 Kenntnisse (zuerst abfragen): Die Fragen beziehen sich auf das Dokument im Anhang (letzte Seite)

Teil 2 (Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate): 4 vertiefende Fragen (A, B, C, D)

A: Wer bestimmt die Preise der MiGel?

B: Darf eine Apotheke für ein Produkt mehr verlangen als der MiGel Höchstpreis?

C: Nennen Sie noch mind. 3 weitere Produktgruppen, deren Preis durch die MiGel bestimmt werden?

D: Erklären Sie kurz, wie Sie eine Krückenmiete als Leistung der MiGel in Ihrer Apotheke auf Rezept abrechnen können?

Teil 1: Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Worum geht es bei diesem Dokument?	1		
Wozu dient die MiGel?	1		
Wie hoch ist der MiGel-Preis für eine 100er-Packung Blutzuckermessstreifen?	1		
Wie viele 50er-Packungen BZ-Messstreifen werden einem nicht insulinpflichtigen Diabetiker gemäss MiGel im Jahr bezahlt?	1		

Teil 2: Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		

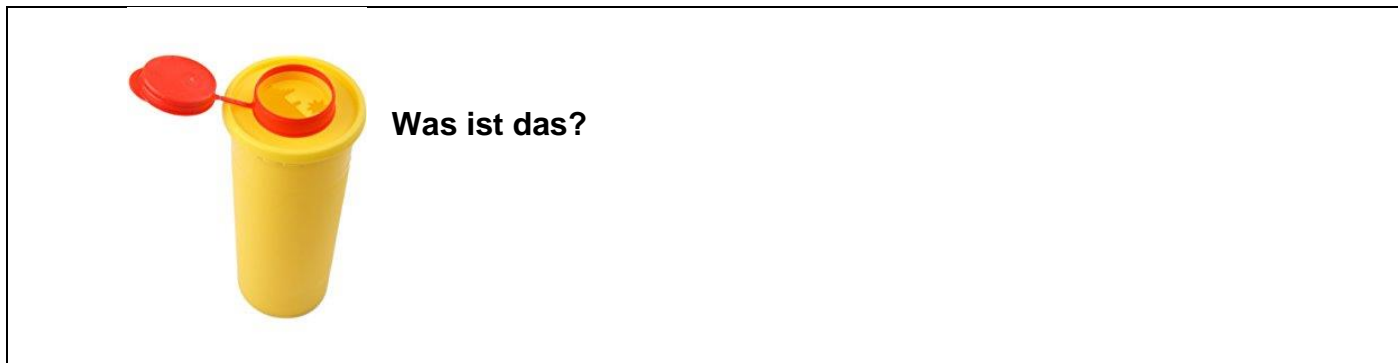
Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)



Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt (Kauf, oder Miete)	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Was kann / soll darin entsorgt werden?	2		
Kann man z.B. Humira oder EpiPen darin entsorgen?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Entsorgung)	1		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

Eine Kundin bringt Ihnen eine Kompressionsstrumpfhose zurück. Sie ist mit der Wade im Stiefel am Reissverschluss hängen geblieben und hat nun eine Laufmasche. Da die Stumpfhose sehr teuer war, erkundigt sie sich nach einer Reparaturmöglichkeit.

Schreiben Sie einen passenden Brief dazu.

Wie verbleiben Sie mit der Kundin?

Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Bestellen Sie für einen Kunden: 1. Netzhörschen 2. Lavendelöl	Wo wird bestellt? Beschreiben sie den Ablauf! Wie verfahren sie mit Retouren? Wie müssen die Produkte gelagert werden? Wie sind die Lieferfristen?
---	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 6 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Bestellablauf Produkt 1	2		
Bestellablauf Produkt 2	2		
Lagerung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Lagerung von Produkt 2 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 2 korrekt	0.5		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		
Die Hürde in der einen Bestellung erkannt	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 1 Punkt	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Lieferfrist von Produkt 1 genannt	0.5		
Lieferfrist von Produkt 2 genannt	0.5		



Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

<p>1. In welches Gefäss füllen Sie folgende Produkte ab?</p> <p>a) Wasserstoffperoxidlösung 3% b) Fenchelsamen c) Cold Cream d) Riboflavinum Kapseln e) Ascorbinsäure</p>	<p>2. Was bedeuten folgende Abkürzungen auf Rezepten?</p> <p>a) XXIV b) opht. c) cort. d) bucc. e) Ext.</p>
---	---

Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar



vom 1.1.2017

21.03 In-vitro-Diagnostica; Reagenzien und Verbrauchsmaterial für Blutanalysen

<i>Positions-Nr.</i>	<i>L Bezeichnung</i>	<i>Menge Einheit</i>	<i>HVB</i>	<i>Gültig ab Rev.</i>
21.03.01.01.1	L Reagenzträger für Blutzuckerbestimmungen zur Auswertung und Wertanzeige mittels Gerät Packung zu 50 Tests Bei insulinpflichtigen Diabetikern und bei Patientinnen mit Gestationsdiabetes ohne Mengenbeschränkung Limitation: Bei nicht insulinpflichtigen Diabetikern maximal 400 Teststreifen pro Jahr.		40.00	01.01.2017 B
21.03.01.02.1	L Reagenzträger für Blutzuckerbestimmungen zur Auswertung und Wertanzeige mittels Gerät Packung zu 100 Tests Bei insulinpflichtigen Diabetikern und bei Patientinnen mit Gestationsdiabetes ohne Mengenbeschränkung Limitation: Bei nicht insulinpflichtigen Diabetikern maximal 400 Teststreifen pro Jahr		78.80	01.01.2017 B
21.03.01.03.1	Reagenzträger für Blutketonbestimmungen zur Auswertung und Wertanzeige mittels Gerät Packung zu 8 Tests		35.10	01.01.2004
21.03.05.00.1	Lanzetten für Stechgeräte Für Einmalgebrauch.	200 Stück	25.00	01.01.2011
21.03.10.10.1	Alkoholtupfer, imprägniert	100 Stück	5.85	01.01.1996
21.03.20.00.1	L Teststreifen zur quantitativen Bestimmung der Thromboplastinzeit 1x24 Limitation: maximal Fr. 300.00 pro Jahr		175.30	01.07.2011
21.03.20.01.1	L Teststreifen zur quantitativen Bestimmung der Thromboplastinzeit 2x24 Limitation: maximal Fr. 300.00 pro Jahr		296.85	01.07.2011

21.04 In-vitro-Diagnostica; Reagenzien für Urinanalysen

<i>Positions-Nr.</i>	<i>L Bezeichnung</i>	<i>Menge Einheit</i>	<i>HVB</i>	<i>Gültig ab Rev.</i>
21.04.05.00.1	Reagenzträger für Urinzuckerbestimmungen Packung zu 50 Tests	1 Stück	13.45	01.01.2004