



6. Aufgabe: Abgabe eines Rx-Präparates ohne Rezept

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Identifikation des Patienten (für wen)			
	„Wofür“ vom Arzt verordnet (für Zus.empf, Tipps wichtig)?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
	Allergien, Medikamentenunverträglichkeiten			
	Grunderkrankungen			
	Medikamente neu oder schon eingenommen?			
	Wenn schon gehabt: Dosierung, Wirkung, Werte?			
	Wenn schon gehabt: regelmässige Einnahme?			
	Kunde wird jeweils informiert, was PA macht			
Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
	Selbstständigkeit, Sicherheit			
	Dokumentation der Abgabe ohne Rezept in der Apotheke			
Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte				
	Generika-Hinweis			
	Anpassung von Packungsgrössen an Therapiedauer			
	Abklären von Medikamentenstärken			
	Produktepräsentation und Instruktion			
	Dosierungsetiketten			
	Hinweise auf NW, IA			
	Zusatzempfehlungen, Broschüren			
Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Präsentation			
	Fragetechnik, Sprache			
	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte				
	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
	LOA			
	Ablauf / Logik			
	Speditivität			
	Hinweise zum weiteren Vorgehen			
Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte				