



### 3. Aufgabe: Rezeptverkauf

Punkt zählt für diese Aufgabe	Kriterium	Erfüllt	Kommentar	Erreichte Punktzahl
<b>GWP / LINDAAFF: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
	Identifikation des Patienten (für wen)			
	„Wofür“ vom Arzt verordnet (für Zus.empf, Tipps wichtig)?			
	Andere Medikamente, andere Behandlungen			
	Allergien, Medikamentenunverträglichkeiten			
	Grunderkrankungen			
	Medikamente neu oder schon eingenommen?			
	Wenn schon gehabt: Dosierung, Wirkung, Werte?			
	Wenn schon gehabt: regelmässige Einnahme?			
	Kunde wird jeweils informiert, was PA macht			
<b>Abgrenzungen, Triage: Punktemaximum: 2 Punkte</b>				
	Rezept zeigen			
	Problembehandlung mit Apotheker, Beantworten von Fragen			
	Selbstständigkeit, Sicherheit			
<b>Verkaufshandlung: Punktemaximum: 4 Punkte</b>				
	Alle Produkte in der verordneten Stärke korrekt			
	Generika-Hinweis			
	Anpassung von Packungsgrössen an Therapiedauer			
	Abklären von Medikamentenstärken			
	Produktepräsentation und Instruktion			
	Dosierungsetiketten geschrieben und korrekt			
	Hinweise auf NW, IA			
	Erkennen von spez. Hinweisen (NR, sic, rep etc.)			
	Zusatzempfehlungen, Broschüren			
	Wann zurück in die Apotheke oder zum Arzt			
<b>Verhalten, Auftreten: Punktemaximum: 2 Punkte</b>				
	Auftreten, Ausstrahlung, Freundlichkeit			
	Präsentation			
	Fragetechnik, Sprache			
	Kundenführung			
	Einwandbehandlung			
	Engagement, Motivation			
<b>Ablauf: Punktemaximum: 3 Punkte</b>				
	Administration (Kunden erfassen, KK-Formalitäten)			
	Rezeptüberprüfung (Gültigkeit)			
	LOA			
	Ablauf / Logik			
	Speditivität			
<b>Total Punkte dieser Verkaufshandlung: Maximum 15 Punkte</b>				