



Serie Nr.

VPA/QV 2017

Kandidat/-in

Pharma-Assistentin und Pharma-Assistent EFZ

Datum:

## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Zusammenzug der Positionen, Punkte

Auf dieser Seite erfolgt der Zusammenzug der Punkte, allfällige wichtige Bemerkungen und Hinweise zum Prüfungsteil Betriebsorganisation der VPA.

### Hinweise

Zu beurteilen sind die Eigenschaften **Kenntnisse**, die **Selbständigkeit**, das **speditive Arbeiten** und die **Zuverlässigkeit**. Insgesamt sind 10 Punkte pro Position erreichbar, somit für die ganze Betriebsorganisation 50 Punkte. Bitte beachten Sie, dass 6 erreichte Punkte in einer Position eine genügende Leistung bedeuten. Somit bedeuten 5 erreichte Punkte eine ungenügende Leistung. Die Detailnotizen sind auf den einzelnen Positionsblättern anzubringen. Es ist auch möglich halbe Punkte zu geben.

Beachten Sie die angegebenen Zeitspannen, diese sind möglichst einzuhalten.

Position	Max. Pkt	Err. Pkt
<b>Position 1:</b> Rund um das Rezept, Rezept, KK und Gesetze (ca. 5 min)	10	
<b>Position 2:</b> Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7 - 8 min)	10	
<b>Position 3:</b> Schriftlicher Teil: ein Gerät funktioniert nicht (ca. 7- 8 min)	10	
<b>Position 4:</b> "Rund um die Bestellung" (ca. 5 min)	10	
<b>Position 5:</b> "Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen" (ca. 3 min)	10	
<b>Total Punkte</b>	<b>50</b>	

Bemerkungen oder Hinweise der Expert/-innen



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 1: Rund um das Rezept (Rezept, KK und Gesetze), (ca. 5 Minuten)

Auf dem Beiblatt sind 4 Aufgaben markiert, welche es zu erkennen und beschreiben gilt. Dazu werden 4 vertiefende Fragen (A, B, C, D) zu einem der angesprochenen Themen vom Beiblatt notiert.

A:

B:

C:

D:

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Aufgabe 1 erkannt und benennen können	1		
Aufgabe 2 erkannt und benennen können	1		
Aufgabe 3 erkannt und benennen können	1		
Aufgabe 4 erkannt und benennen können	1		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Alle Fragestellungen wurden vollständig verstanden	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten beantwortet	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 4 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Frage A richtig beantwortet	1		
Frage B richtig beantwortet	1		
Frage C richtig beantwortet	1		
Frage D richtig beantwortet	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 2: Geräte, Hilfsmittel, Parapharmazeutika (ca. 7-8 Minuten)

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Hierhin kommt die Abbildung eines Gerätes</b></p> </div>	<p style="text-align: center;"><b>Was ist das? Wie wird es nach KVG abgerechnet? Wie ist die Handhabung?</b></p>
--	--

Kenntnisse: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Fachbegriff des Geräts genannt	1		
Abrechnungsmodus erklärt (Kauf, oder Miete)	1		

Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Handhabung erklärt	2		
Mit Demogerät, Broschüren oder anderen Hilfsmitteln veranschaulicht	1		

Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 2 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Die Aufgabe ist innert 8 Minuten beantwortet	1		
Richtige Hilfsmittel (z.Bsp. Bestellordner zum Zeigen, Demogerät, Mietformular) in nützlicher Frist geholt und einsatzbereit	1		

Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte	Max. Pkte	Err. Pkte	Kommentar
Sinnvolle Abfolge der Erklärung	2		
Zusatzempfehlungen zur Handhabung (Reinigung, Entsorgung, etc)	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 3: schriftlicher Teil: Verfassen eines Briefes (ca. 7-8 Minuten)

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Adresse der Firma ist korrekt	1		
Problemstellung wird klar wieder gegeben	2		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Wurde das Problem verstanden?	1		
Ist der Auftrag an Firma präzise formuliert?	1		
Wird das Problem für den Kunden zufriedenstellend gelöst?	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist nach 8 Minuten fertig	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 3 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Der Brief ist verständlich und enthält nur unwesentliche grammatikalische Fehler oder Rechtschreibfehler	1		
Der Brief hat eine ansprechende Darstellung	1		
Der Brief wurde unterschrieben	1		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 4: Rund um die Bestellung (ca. 5 Minuten)

Bestellen Sie für einen Kunden:  1. 2.	Wo wird bestellt? Beschreiben sie den Ablauf! Wie verfahren sie mit Retouren? Wie müssen die Produkte gelagert werden? Wie sind die Lieferfristen?
---	---

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 6 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Bestellablauf Produkt 1	2		
Bestellablauf Produkt 2	2		
Lagerung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Lagerung von Produkt 2 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 1 korrekt	0.5		
Retourenabwicklung von Produkt 2 korrekt	0.5		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 2 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Ohne Hilfsmittel, oder mit korrekter Anwendung derselben	1		
Die Hürde in der einen Bestellung erkannt	1		

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Die Aufgabe ist innert 5 Minuten korrekt beantwortet	1		

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 1 Punkt</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
Lieferfrist von Produkt 1 genannt	0.5		
Lieferfrist von Produkt 2 genannt	0.5		



## Teilgebiet 3: Betriebsorganisation

### Aufgabe 5: „Allg. Kenntnisse und praktische Ausführungen“ (ca. 3 Minuten)

<p>1. In welches Gefäss füllen Sie folgende Produkte ab?</p> <p>a) b) c) d) e)</p>	<p>2. Was bedeuten folgende Abkürzungen auf Rezepten?</p> <p>a) b) c) d) e)</p>
--	---

<b>Kenntnisse: Punktemaximum: 10 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>
1.a) richtig beantwortet	1		
1.b) richtig beantwortet	1		
1.c) richtig beantwortet	1		
1.d) richtig beantwortet	1		
1.e) richtig beantwortet	1		
2.a) richtig beantwortet	1		
2.b) richtig beantwortet	1		
2.c) richtig beantwortet	1		
2.d) richtig beantwortet	1		
2.e) richtig beantwortet	1		

<b>Selbständigkeit, Aufgabenerfassung: Punktemaximum: 0 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>

<b>Speditives Arbeiten: Punktemaximum: 0 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>

<b>Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Resultate: Punktemaximum: 0 Punkte</b>	<b>Max. Pkte</b>	<b>Err. Pkte</b>	<b>Kommentar</b>